

ALUMINIO

GARANTÍA LIMITADA



VITRO(R)

Cotizaciones
 **6321-0293**

Central
 **4406-7273**

Fábrica
 **7106-9516**

GARANTIA ALUMINIO - VITRO CR

VITRO CR (proveedor) proporciona a la entidad legal que compra o desea comprar (cliente) la siguiente garantía con respecto al producto de aluminio (producto). Esta garantía rige bajo los términos y condiciones de VITRO CR.

El presente documento le asegura al cliente que VITRO CR respalda el producto que está vendiendo y cumplen con las especificaciones técnicas que se indican en el respectivo catálogo de perfiles, tanto para materias primas como acabados.

Periodo de validez y detalles de garantía

1. Periodo de validez

La garantía estándar de VITRO CR tiene un periodo de validez de siete (07) años ("Garantía limitada").

Esta garantía incluye cualquiera de las siguientes no conformidades:

- ✓ Desprendimiento, desconchado en capa de recubrimiento de perfiles de aluminio anodizado o pintura electrostática.
- ✓ Corrosión en superficie de perfil de aluminio.
- ✓ Resistencia a los rayos UV, decoloración y pérdida de brillo por encima de las tolerancias según normativas.

2. Cobertura

En el caso de que VITRO CR encuentre y verifique que un perfil de aluminio está defectuoso bajo la Garantía limitada, VITRO CR reemplazara el producto sin cargo, en el punto de envío más cercano al lugar de instalación o, a opción de VITRO CR, reembolsar el precio de compra del perfil. En ningún caso la responsabilidad de VITRO CR excederá el precio de compra del perfil de aluminio. Si VITRO CR elige reemplazar el perfil de aluminio defectuoso, VITRO CR no será responsable de ningún otro gasto, incluido, entre otros, el retiro de la unidad defectuosa, instalación de unidades de reemplazo, mano de obra, materiales y / o cualquier otro daño, incluidos los incidentales, indirectos daños especiales o consecuentes.

La garantía para cualquier producto de reemplazo se limitara a la fecha de vencimiento de la garantía del producto original.

3. Condiciones

La garantía está sujeta a las siguientes condiciones:

- ✓ No usar solventes, jabones u otros disolventes que contengan químicos abrasivos, cloruros, hidróxido de potasio e hidróxido de sodio.
- ✓ No se aceptan reclamos por ralladuras una vez entregado el producto.
- ✓ La tornillería de fijación debe ser galvanizado.
- ✓ El silicón de instalación debe ser de tipo neutro.

4. Exclusiones

- ✓ VITRO CR no será responsable de ningún sistema o diseño de aplicación, ni ante el cliente ni ante un tercero. En ninguna circunstancia VITRO CR será responsable ni aceptara indemnizar al comprador ni a ningún tercero por ninguna pérdida, daño o gasto (incluidos los honorarios de abogados) que resulten de los actos, omisiones o conductas del cliente o de un tercero. La única obligación que tiene VITRO CR es cumplir con los materiales aprobados nunca con la instalación de estos.
- ✓ Esta garantía excluye los perfiles de aluminio simulación madera.

5. Declaración y validez de la garantía

El proveedor tiene el derecho de evaluar el reclamo o defecto del producto y decidir si está cubierto por esta garantía. Cualquier daño debe ser reportado de inmediato al proveedor.

El cliente debe contar con una factura del material de VITRO CR, de la cual se hizo el reclamo del producto.